

Kaderzetting, deontologie en afspraken coaching

Het traject dat jij met mij als co-piloot aflegt vertrekt vanuit jouw hulpvraag en de naar boven gekomen belangrijke thema's. Daarbij zorgen goede afspraken voor een stevige professionele verbinding.

Trajectkeuze **

Tijdens of aansluitend op de kennismaking bespreken we de opties qua coaching en begeleiding, rekening houdend met het meest passende traject.

Voor het gekozen traject wordt op expliciete vraag een duidende offerte opgemaakt met vastlegging van de voorziene begeleidingsonderdelen en modaliteiten.

Geplande tijd **

Een lifecoachingsessie duurt 50 minuten (tenzij anders vastgelegd). Naar het einde toe vat jij samen wat je uit het gesprek meeneemt en wat je actiepunten zijn. We bevestigen de volgende afspraak.

Reserveren van een tijdslot

Afspraken kunnen via het reservatiesysteem worden vastgelegd. Vind je hoegenaamd geen passende mogelijkheid, contacteer me dan via e-mail of telefoon zodat we kunnen bekijken of er vooralsnog andere opties zijn.

Afspraken die via het online reservatiesysteem (<https://www.coachternat.be/reserveer>) zijn vastgelegd, kunnen enkel via e-mail of telefonisch worden verplaatst.

Wijzigingen van gereserveerde tijdslots/afspraken **

Om mijn beschikbaarheid voor iedereen te maximaliseren is het nodig het aantal wijzigingen van gereserveerde tijdslots/afspraken te beperken.

Ik introduceer het nieuwe beleid om voor wijzigingen een minimale bijdrage van € 10,- te vragen.

Wijzig je 1 tot 2 dagen vooraf, dan geldt een bijdrage van € 25,-

Wijzig je de dag zelf of ben je niet aanwezig volgens afspraak, dan wordt het voorbehouden tijdslot aangerekend.

Bij jouw eventuele verzoek tot wijziging, krijg je een nieuw tijdslot in reply, alsook het rekeningnummer voor de vergoeding.

Uiteraard geldt dit niet voor wijzigingen om gezondheidsredenen, met een medisch attest.

Registreer onze afspraak goed in jouw agendabeheer.

Timing

Je respecteert de geplande aanvangstijd van je sessie.

Indien je laattijdig aanwezig bent, stopt de sessie op het initieel voorziene tijdstip. Zo heeft je gebeurlijk oponthoud geen impact op het volgende ingepland gesprek.

Hoe stipter jouw aanbeltijd, hoe meer de privacy van iedereen (andere cliënten) wordt gegarandeerd.

Betaling **

Ter plaatse betaal je contant. Er is in de praktijk geen betaalautomaat. Betalen via bankapp kan. Voor trajecten geldt betaling bij aanvang van het traject. Op aanvraag kan voor het Verdiepend en Transformerend traject een opgesplitste regeling. Betaal jij een traject sessie per sessie, dan geldt het tarief van een losstaand coachgesprek.

Overschrijvingen gebeuren op het rekeningnummer BE10 8802 2447 3104 met vermelding van je voornaam en de initialen van je familienaam of van je factuurnummer. Facturen dienen te worden betaald binnen de 8 dagen na ontvangst.

Terugbetaling **

Op dit moment is er geen terugbetaling voor lifecoaching. Coaching is verschillend van psychologische ondersteuning, ook qua aanpak. Kies voor die begeleiding en die begeleider die voor jou goed aanvoelt. De financiële verschillen zijn doorgaans minimaal.

Verslagen **

Verslagen zijn eventueel mogelijk mits voorafgaande aanvraag en vergoeding.

** [Reglementering Loopbaancoaching via VDAB loopbaancheques](#)

Deze loopbaancoaching kent een andere gereguleerde werking, waarrond ik je graag op voorhand informeer.



Rekeningnummer BE10 8802 2447 3104

Ondernemingsnummer 0705.866.030

*Toepassing van de vrijstellingsregeling voor kleine ondernemingen volgens artikel 56bis van het Btw-Wetboek